

Quatis Prev - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Quatis

Rua Coronel Francisco Balbi, 275 - Centro - CEP: 27410-080 - Quatis\RJ

CNPJ: 06.698.764/0001-89 - Tel: (24) 3353-6451 / (24) 99947-0793

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	7.69%
DÚVIDAS	3	23.08%
ELOGIOS	1	7.69%
RECLAMAÇÕES	1	7.69%
SERVIÇOS	1	7.69%
SUGESTÕES	1	7.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	6	46.15%
WEBSITE	7	53.85%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FUNDO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DE QUATIS	1	7.69%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE QUATIS	12	92.31%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	7.69%
2022	1	7.69%
2024	8	61.54%
2025	3	23.08%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	30,77%
FEMININO	4	30,77%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Quatis Prev - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Quatis

Rua Coronel Francisco Balbi, 275 - Centro - CEP: 27410-080 - Quatis\RJ

CNPJ: 06.698.764/0001-89 - Tel: (24) 3353-6451 / (24) 99947-0793

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	38,46%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	7,69%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	7,69%
DOCTORADO COMPLETO.	1	7,69%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	5

Quantidade total de manifestações: 13

